

CRW vinnustofa

Vinnustofa sem tekur á vandamálum í samskiptum á vinnustaðnum

Við upplifað öll þá streitu sem fylgir óleystum deilumálum í vinnunni. Átök sem eru hunsuð eða illa leyst, hverfa ekki – þau valda fólki vanlíðan og fólk fer að forðast hvert annað.

Áhrifin á starfsumhverfið eru lægri framleiðni, auknar fjarvistir og minni velta.

CRW vinnustofa tekur á þessu. Átök í samskiptum eru óhjákvæmileg og geta jafnvel verið heilbrigð. Tilvist ágreinings er ekki vandamálið, heldur hvernig það er leist.

Þú lærir viðurkennda sex þrepa aðferð til að leysa ágreining, að lesa þarfir (ekki keppa um lausnir) og hvernig á að finna nýjar skapandi lausnir með því að virkja þátttöku allra. Þú lærir að meðhöndla deilur sem koma upp á milli starfsmanna.

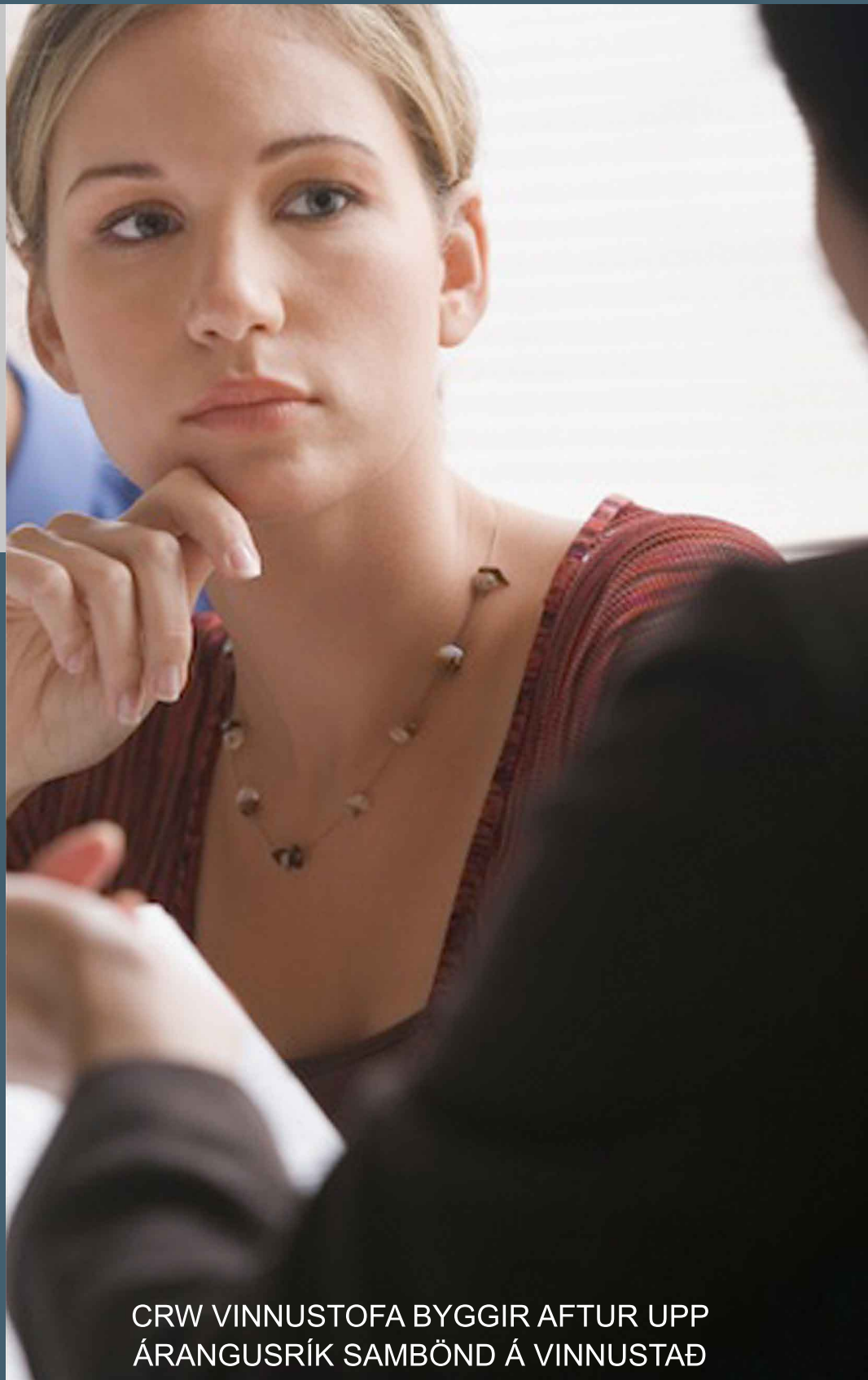
Þátttakendur læra:

- hvernig á að bera kennsl á samskiptaleg átök á vinnustað
- hvernig á að hlusta á sjónarmið annarra til að öðlast betri skilning
- hvernig á að bæta samskipti
- hvernig á að tjá þarfir og vandamál opinskátt og heiðarlega án þess að ásaka, gagnrýna eða kenna einhverjum um.

Þátttakendur læra að...

- Átök eru óhjákvæmileg og heilbrigð og aðalatriði er hvernig þau leysast.
- Hvernig á að bera kennsl á átök í fyrirtækinu.
- Hlusta á sjónarmið annarra til að auka skilning og bæta samskipti.
- Tjá sig um þarfir og vandamál opinskátt og heiðarlega án þess að kenna um, gagnrýna eða gera einhvern ábyrgan/n.
- Að nota viðurkennda sex þrepa aðferð til að leysa ágreining þannig að þarfir séu auðkenndar og hægt sé að finna nýjar skapandi lausnir með þátttöku hópsins.
- Koma í veg fyrir deilur milli aðila á vinnustað.

Vinnustofa getur verið á virkum dögum, um helgar eða á kvöldin



**CRW VINNUSTOFA BYGGIR AFTUR UPP
ÁRANGUSRÍK SAMBÖND Á VINNUSTAÐ**

GORDON færir þér LET stjórn- og samskiptaþjálfun sem skilar betri samskiptum, meiri skilvirkni, virkari fyrirtækjamenningu og aukinni framleiðni í rekstrarumhverfinu.

GORDON hefur alltaf að markmiði að byggja upp hæfari stjórnendur, virkara starfsfólk og ánægðari viðskiptavinum og að skila meiri framlegð úr rekstrinum.

Dr Thomas Gordon stofnandi Gordon Training International er brautryðjandi í samskiptafærni og lausnum á vandamálum í samskiptum.

LET Leader Effectiveness Training byggir á hugmyndafræði Thomas Gordon sem notuð er hjá aðilum um allan heim og þar á meðal mörgum Fortune 500 fyrirtækjum.