



## LET leiðbeinendavottun

Leader Effectiveness Training (Train The Trainer)

**GORDON** er með vottunarferli fyrir **LET** leiðbeinendur í fyrirtækjum og stofnunum þar sem lykil starfsmenn fá réttindi til að stýra framkvæmd **LET** stefnumótunar innan starfseminnar og sjá um áframhaldandi þjálfun starfsmanna til lengri tíma.

Að fá **LET** leiðbeinendavottun fyrir einn eða fleiri af starfsmenn er besta leiðin til að tryggja árangur að **LET** innleiðingu og viðhalda þeirri stefnumótun sem ákveðið hefur verið að nota. Þetta eykur verðmæti fjárfestingar og heldur kostnaði við innleiðingu í lágmarki. Hér til hliðar eru fasar fyrir **LET** vottun:

Fyrirtæki, stofnanir og félagasamtök fá stuðning til að byrja með innleiðingu á **LET** hugmyndafræðinni og geta síðan notað sitt eigið starfsfólk til að viðhalda þeirri þróun og stefnumótun. Þannig verður **LET** hluti af innri starfsemi fyrirtækisins og kostnaður til lengri tíma lægri.

## L.E.T. leiðbeinendavottun fyrir starfsmenn innan fyrirtækis

Að fá LET leiðbeinendavottun fyrir einn eða fleiri af starfsmenn er besta leiðin til að tryggja árangur að LET innleiðingu og viðhalda þeirri stefnumótun sem ákveðið hefur verið að nota. Þetta eykur verðmæti fjárfestingar og heldur kostnaði við innleiðingu í lágmarki.

Sjálfstæðir LET leiðbeinendur og vottaðir leiðbeinendur í fyrirtækjum og stofnunum fara í gegnum 4 stiga vottunarferli (4 vinnustofur) sem samanstendur af þátttöku í tveimur vinnustofum (3 daga og 5 daga), framkvæmd á 3 daga vinnustofu undir eftirliti master leiðbeinanda og síðan framkvæmd á eigin 3 daga vinnustofu án leiðbeinanda.



### Fasar fyrir LET leiðbeinenda vottun:

#### Áfangi I: L.E.T. vinnustofa

Þriggja daga (21 klst) L.E.T. vinnustofa þar sem þátttakendur læra allt um LET prógrammið, fá einstaklingsbundna athygli frá mjög hæfum þjálfara, hlusta á fyrirlestra, fá tækifæri fyrir umræður og það sem skiptir mestu máli - tækifæri til að nota þetta við alvöru aðstæður með öðrum þátttakendum og upplifa þetta í hlutverkleik.



#### Áfangi II: Þjálfaðu þjálfarann vinnustofa

Fimm daga „Train-the-Trainer“ vinnustofa með viðurkenndum LET leiðbeinanda hefst með djúpri endurskoðun á LET færni með hefðbundnum og raunhæfum kennsluaðferðum, þ.m.t. fyrirlesturum, hlutverkum, hópumræðu, hlutverkaleikjum, hæfnisþjálfun og umræðum í smærri hópum. Þátttakendur munu æfa kenna og fá endurgjöf frá leiðbeinanda og öðrum þátttakendum. Öllum vinnustofum er ætlað að styrkja skilvirka notkun þátttakenda á sinni LET færni sem og getu þeirra til tileinka sér þessa færni.

#### Áfangi III: Vinnustofa með stuðningi

Nýr leiðbeinandi skipuleggur L.E.T. vinnustofu fyrir 5-20 þátttakendur. „Master“ leiðbeinandi mun þjálfa, hafa umsjón með og styðja við bakið á nýjum leiðbeinanda og aðstoða hann/hana við að fínstilli sína færni og hæfileika.

#### Áfangi IV: Vottun fyrir vinnustofu

Leiðbeinendur skipuleggja og leiðbeina einir á sinni fyrstu vinnustofu og þátttakendur leggja mat á hana og senda niðurstöður til GTI. Byggt á niðurstöðum þessa mats og umsögn „Master“

leiðbeinanda, fá aðilar fulla LET vottun. Þegar þetta liggur fyrir, getur leiðbeinandi keypt þjálfunarpakka fyrir sinn vinnustað og haldið vinnustofu án frekari þjálfunar.



## Samskiptahæfni og samráðsstjórnun eykur virkni, bætur árangur og hækkar framlegð

“ LET námskeiðið var framúrskarandi. Ég lærði mikið á þessu námskeiði og mitt líf hefur breyst vegna þess. Ég hef unnið við framleiðslu í yfir 30 ár og Gordon módelið er alveg magnað. Ég vildi að ég hefði fengið þetta fyrir 30 árum síðan. Ég vildi líka að nokkrir af mínum yfirmönnum á lífsleiðinni hefðu notað þetta. Ég ætla að beita þessari hugmyndafræði bæði í vinnu og heima. Þakka þér fyrir að bjóða upp á þetta námskeið.

**Framkvæmdastjóri  
í framleiðslufyrirtæki** “

“ Þegar ég hef þessa LET færni í kringum mig líður mér eins og ég sé ofurhetja sem búin er sérstöku “afli” sem hjálpar mér á eigin forsendum að glíma við vandamál og fólk.

Ég hef farið á mörg námskeið í gegnum árin og þetta hefur verið það áhugaverðasta og áhrifaríkasta sem ég hef nokkru sinni tekið.

**Dorinda F.  
Operations  
Ferguson Enterprises** “

“ LET varð fyrir okkur mjög árangursríkt verkfæri til að öðlast hagnýta færni við að byggja upp skilvirk tengsl.

LET býður upp á einfaldan, eftirminnilegan ramma og mikilvæga hegðunareiginleika og færni sem okkar stjórnendur gátu fljótt tileinkað sér.

Þetta öfluga námskeið hjálpaði stjórnendum við að bæta sín tengsl í vinnu, bætti þeirra hæfni í starfi og hækkaði framleiðni í okkar fyrirtæki.

**Aðstoðarforstjóri  
Talent Development,  
Medtronic, Inc.** “

“ Á mínum þrjátíu ára ferli á viðskiptabankaviði, við tryggingar og í fjárfestingarumhverfi, hef ég sótt um sjötíu námskeið og vinnustofur. Ég verð segja að LET námskeiðið stendur nálægt toppnum í þessu.

**Markaðsstjóri  
í Viðskiptabanka** “

“ Frábært auðvitað!  
Af öllum þeim námskeiðum sem ég hef tekið er þetta það fyrsta sem hefur kennt færni sem ég get notað í minni vinnu, strax! ”

**Deildarstjóri  
í stórrí heildsölu** “

**GORDON** FYRIR BETRI  
SAMSKIPTI

Grensásvegur 3 108 Reykjavík – Sími 517 1400 – [www.gordon.is](http://www.gordon.is)